和食さとお持ち帰り注文 «よくあるご質問»

どんなサービスですか。

お客様のスマートフォンまたはパソコンで、事前にテイクアウト商品を注文できるサービスです。
画面上で店舗と商品、受取時間を選択し、オンライン決済することで、
ご希望時間にお店で並ばずに商品を受け取ることができます。

利用方法について教えてください。

アプリのインストールは不要です。
以下の専用 URL にアクセス、又は、店舗内に設置の二次元バーコードを読み込み、
どなたでも無料でご利用いただけます。
<和食さとお持ち帰り注文 URL>
https://takeout.sato-res.com/

和食さとお持ち帰り注文で商品を注文できる期間はいつからいつまでですか。

受け取り日の 23 日前～当日までご注文いただけます。

和食さとお持ち帰り注文での注文受付時間を教えてください。

・注文受付時間 10:15～22:45
・商品受取時間 11:15～23:30
※一部施設内店舗等では営業時間が異なる店舗がございます。

注文できるメニューについて教えてください。

店舗で取り扱っているテイクアウト用商品と同一メニュー・同一価格です。
※一部取り扱いメニューが異なる場合がございます。ご了承ください。

ログインについて教えてください。

SRS グループアプリ（和食さとアプリ、長次郎アプリ、宮本むなしアプリ、天丼・天ぷら本舗さん天アプリ、家族亭アプリ、得得アプリ）、SRS グループのお持ち帰り注文サービス（和食さとお持ち帰り注文、長次郎お持ち帰り注文、宮本むなしお持ち帰り注文、天丼・天ぷら本舗さん天お持ち帰り注文、家族亭お持ち帰り注文、得得お持ち帰り注文）に会員登録している方は、会員情報を引き継いで便利にお使いいただけます。
会員の方は、和食さとお持ち帰り注文で使えるクーポンがあればご利用いただけます。
各アプリ、お持ち帰り注文サービスで会員登録しているメールアドレス、パスワードを入力し、ログインしてください。

ゲスト注文について教えてください。

SRS グループアプリ（和食さとアプリ、長次郎アプリ、宮本むなしアプリ、天丼・天ぷら本舗さん天アプリ、家族亭アプリ、得得アプリ）、SRS グループのお持ち帰り注文サービス（和食さとお持ち帰り注文、長次郎お持ち帰り注文、宮本むなしお持ち帰り注文、天丼・天ぷら本舗さん天お持ち帰り注文、家族亭お持ち帰り注文、得得お持ち帰り注文）に会員登録がない方でも、必要な情報を入力いただくと、会員登録せずにご利用いただけます。
必ず入力いただく情報は、お客様のお名前、お名前のふりがな、電話番号（ハイフンなしで入力）、メールアドレスです。お間違えのないよう、ご入力ください。

利用できる支払方法を教えてください。

支払い方法は事前決済もしくは店頭お支払いの選択が可能です。
＜事前決済の場合＞
以下の各種クレジットカード、PayPay でお支払い可能です。

Visa、MasterCard、JCB、American Express、Diners Club

＜店頭お支払いの場合＞

現金、各種クレジットカード、電子マネー、及び QR コードお支払いの選択が可能です。

お支払い方法の詳細は、「特定商取引法に基づく表記」の「お支払い方法とお支払いの時期」をご覧ください。

https://takeout.sato-res.com/file/specified_commercial.pdf

注文数の制限はありますか。

一度のご注文につき、10 点までとさせて頂きます。

※10 点を超えるご注文は複数回に分けてご注文をお願いします。（モバイルオーダー専用クーポンはそれぞれのお会計でご利用いただけます）

注文した内容は確認できますか。

マイページの注文履歴より確認することが出来ます。

※個人情報の取り扱いの観点から、一定期間経過後、お客様の注文履歴を自動で削除しております。ご了承ください。

注文した商品の変更やキャンセルはできますか。

注文内容の変更またはキャンセルは、お客様が指定された受け取り店舗宛てに、指定された受け取り日時の前日までに直接ご連絡ください。

お客様都合によりお引き渡しができなかった場合は、代金の返金には応じられません。

メールアドレス認証メール、パスワード再発行メールが来ないのですが、どうすれば良いですか。

返信にお時間を要する場合があります。しばらく経ってもメールが届かない場合は、 迷惑メール対策の設定をご確認ください。

その際、下記の操作を行ってください。

①「@delious.net」を受信可能ドメインに設定

②「インターネットからのメールを受信可」に設定

③「URL が含まれたメールを拒否する」を解除に設定

また、ご利用のメールソフトによっては、メールが迷惑メールフォルダに振り分けられている可能性がありますので、迷惑メールフォルダをご確認ください。

注文完了メールが届きません。どうすれば良いですか。

以下をご確認ください。

・迷惑メールフォルダ等に振り分けられている可能性があります。すべての受信フォルダをご確認ください。

・迷惑メールフィルター等の設定で、メールがブロックされている可能性があります。

ドメイン指定受信で「@sato-rs.jp」を許可するように設定してください。

注文を受け取りする際には、どうすれば良いですか。

店頭レジにて注文番号と氏名を店員にお伝えください。ご注文いただいた商品をお渡しいたします。

利用環境を教えてください。

快適にご利用いただくために、以下の環境でのご利用を推奨します。

・Windows OS:Google Chrome 最新版

・iOS:Safari 最新版

・Android OS:Google Chrome 最新版

・Android システムの WebView 最新版

店内利用の注文は可能ですか。

和食さとお持ち帰り注文は、テイクアウト商品のご注文専用のサービスです。
店内利用の商品はご注文できません。

宅配利用の注文は可能ですか。

和食さとお持ち帰り注文は、テイクアウト商品のご注文専用のサービスです。宅配利用の商品はご注文できません。

消費税率適用について教えてください。

テイクアウト商品のため、8%の税率が適用されます。価格は全て税込み価格です。

領収書は発行できますか。

ご注文時にお送りするメールが領収書となっております。

クレジットカードの本人認証について、利用設定や、決済時の本人認証方法の確認、問い合わせ先はどこですか。

ご利用のクレジットカード会社に確認、お問い合わせください。